



PERSONA:NAME

DEMOGRAPHIE

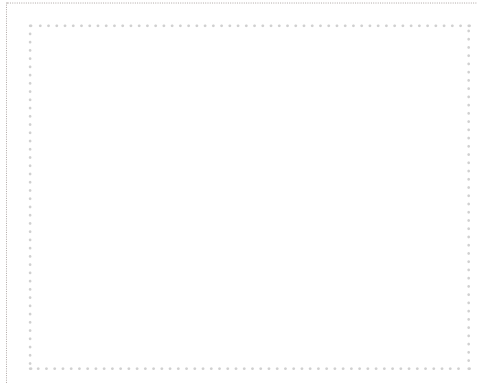
Geschlecht _____

Alter _____

Wohnort _____

Familienstand _____

Einkommen _____



HINTERGRUND

Werdegang Welche Ausbildung? Welche Stationen (Ausland?) gibt es?

Beruf Berufsbezeichnung (z.B. erfolgsorientierter Marketingleiter)

Leben & Familie Wie sind die familiären Verhältnisse? Wer hat Einfluss auf die Persona?

Wie ist das Auftreten? Was ist der Lebensstandard?

INTERESSEN & BEDÜRFNISSE

Was macht die Persona aus? Welche Hobbys gibt es?

Was ist für den Alltag der Persona wichtig?

Welche Bedürfnisse sind besonders wichtig?

SORGEN & ÄNGSTE

Welche Sorgen/ Ängste treibt die Persona um? Was sind Störfaktoren?

Welche Faktoren halten die Persona von einem Kauf/ einer Buchung ab?

Welche Bedenken/ Einwände könnte die Persona zu Angeboten haben?

EMOTIONEN Wie sieht die Gefühlswelt der Persona aus- emotional oder eher kühl?

Wie wirken sich diese Emotionen auf das Verhalten der Persona aus?

Mit welchen Emotionen kann eine Persona abgeholt werden?

ERWARTUNGEN - WERTE - ZIELE

Welche Erwartungen gibt es an Produkte? Ist die Persona eher preis- oder qualitätsorientiert?

Wie können Erwartungen übertroffen werden? Für welche Werte steht die Persona ein?

Was möchte die Persona mit einem Kauf/ einer Buchung erreichen?

Welchen Nutzen möchte die Persona erzielen? Welche Probleme sollen gelöst werden?

INFORMATIONSVRHALTEN

Welche Kommunikationsmöglichkeiten werden genutzt? Online oder offline?

Welche Kanäle sind relevant und wie bewegt sich die Persona hier?

Wie wird die Persona gerne angesprochen?

KAUFVERHALTEN

Was führt zu einem Kauf/ einer Buchung?

Werden Entscheidungen schnell oder langsam getroffen?

Welche digitalen Medien spielen eine Rolle und was spricht die Persona hier an?

IDEALE ANGEBOTE

Welches Angebotspaket passt perfekt zu dieser Persona?

Wie sieht der perfekte Urlaubstag aus?



PERSONA:NAME

FÜGEN SIE BILDER & LOGOS EIN

Welche Marken konsumiert die Persona?

Welche Sendungen und Zeitschriften konsumiert die Persona?

Wie sieht die Wohnung der Persona aus?

Wie sieht die Freizeitbeschäftigung der Persona aus?